

022200

**ORIGEN:** - 022200-Subdirección De Calidad Y Seguridad En Servicios De Salud**DESTINO:** LUIS EFRAIN FERNÁNDEZ OTÁLORA Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E. - -**TIPO DE DOCUMENTO:** Comunicaciones oficiales**ASUNTO:** Visita de acompañamiento técnico a partir de caso reportado como evento adverso de la paciente de la paciente GATR**Doctor****LUIS EFRAIN FERNÁNDEZ OTÁLORA**

Agente Especial Interventor

Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.

radicacionmedios electronicos@subredcentrooriente.gov.co

gerencia@subredcentrooriente.gov.co

Bogotá D.C.

**Doctora****SANDRA CIFUENTES**

Director Oficina de Calidad

Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.

calidad@subredcentrooriente.gov.co

Bogotá D.C

Asunto: Visita de acompañamiento técnico a partir de caso reportado como evento adverso de la paciente de la paciente GATR número de identificación con PT 8058237 atenciones en la Subred Centro Oriente, Hospital San Blas a través de búsqueda activa .

Respetado Doctor:

La Secretaria Distrital de Salud de Bogotá, en el marco de sus competencias le corresponde cumplir y hacer cumplir en su jurisdicción, las disposiciones contenidas en el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de Atención en Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud - SOGCS y brindar asistencia a los Prestadores de Servicios de Salud para el cabal cumplimiento de las normas relativas a la habilitación de las mismas, estamos llevando a cabo un acompañamiento técnico en seguridad del paciente a los prestadores en los cuales hemos identificado la ocurrencia de presuntos eventos adversos o casos trazadores y de prioridad distrital.

Con el fin de acompañar y evaluar el análisis del caso en mención, hemos programado una visita de campo para **el viernes 16 a las 10:00 am**, para lo cual solicitamos disponer del equipo humano que considere necesario y reservar espacio físico para reunión de análisis con herramientas tecnológicas de apoyo.

Se sugiere un equipo humano conformado por: referente o líder de seguridad del paciente, colaborador operativo del servicio donde se presentó el caso (**NO** quien estuvo directamente involucrado), líder o coordinador con autoridad para toma de decisiones y demás que consideren necesarios, y una presentación con resumen del caso y el análisis realizado por la institución desde el programa de seguridad del paciente.

Lo anterior busca evaluar y analizar conjuntamente las fallas de calidad y promover el aprendizaje institucional formulando barreras de seguridad protectoras reales, operativas que permitan impactar en la disminución de estos eventos trazadores y prevención de eventos adversos que impacte en la minimización de los riesgos que llevaron a este.

Los profesionales asignados para la visita de campo son LUIS ENRIQUE GOMEZ ARCINIEGAS, MARYERLY ARDILA, Expertos Técnicos en Seguridad del paciente. Profesionales especializados de la Subdirección de Calidad y Seguridad en servicios de salud.

Agradecemos su atención

Cordialmente,



**DORIS MARCELA DÍAZ RAMÍREZ**

Subdirectora de Calidad y Seguridad en Servicios de  
Salud

Elaboró: Maryerly Ardila Martinez  
Revisó: Doris Marcela Diaz Ramirez  
Aprobó: Doris Marcela Diaz Ramirez